



CODICE ETICO



2023

Il presente Codice Etico è stato adottato da Caffitaly System Sp.A. con delibera del Consiglio di Amministrazione del 14 luglio 2023

Indice

Premessa	5
Missione e Valori	6
Destinatari	7
Persone e loro tutela	9
Rapporti con terze parti	11
Controllo interno, tracciabilità e correttezza fiscale	12
Regali e omaggi	14
Rapporti con la PA, politica Anticorruzione	15
Conflitto di interessi	16
Privacy e Riservatezza	17
Comunicazione e formazione	18
Violazioni e Segnalazioni	19
Sanzioni	20
Contatti	21

Premessa

Il Codice Etico di Caffitaly (o anche “Codice”) esprime i principi ed i valori a cui la nostra Società si ispira nella propria azione quotidiana ed in generale nell’orientare il proprio operato; riflette gli impegni che assumiamo nei confronti delle nostre persone, dei nostri interlocutori e, in generale, dei partner commerciali con cui collaboriamo. Il Codice indica anche le aspettative che Caffitaly ripone in tutti coloro che a vario titolo concorrono nella realizzazione della sua missione.

Il Codice Etico costituisce inoltre un elemento rilevante del modello di governance della Società; è parte integrante del Modello di organizzazione, gestione e controllo adottato ai sensi del D.lgs. 81/2008 (“Modello 231” e “Decreto 231”).

I principi e le disposizioni del Codice intendono favorire e promuovere il rispetto, oltre che dei valori di Caffitaly, anche dei generali principi di condotta fondati sull’osservanza delle leggi, sull’equità, l’onestà, la trasparenza nonché la diligenza e correttezza dell’agire di coloro che a vario titolo partecipano nelle nostre attività.

Mission e valori

Dalla sua nascita, quasi 20 anni fa, Caffitaly si è data una missione chiara, che da allora porta avanti con coerenza: quella di offrire ai consumatori la possibilità di preparare con un solo gesto caffè e altre bevande di eccellente qualità, grazie ad una attenta selezione della materia prima e all'innovazione tecnologia con cui è stato sviluppato il sistema macchina-capsula.

Questa missione è perfettamente integrata nella nostra vision aziendale:

“Il migliore sistema macchina-capsula per un caffè sempre perfetto, ovunque.”

Reputazione e integrità, definiscono la presenza della nostra Società sul mercato. Costituiscono gli elementi fondamentali attraverso cui Caffitaly costruisce e mantiene rapporti professionali di fiducia con i propri partners e stakeholders.

In Caffitaly ciascuno – dipendenti e collaboratori - è responsabile dell'integrità del proprio operato e del lavoro comune.

Qualità del prodotto e dei servizi, sono una priorità costante in tutte le nostre valutazioni e decisioni aziendali. La nostra Società è fortemente impegnata nel garantire, sempre, la massima qualità dei propri prodotti ed elevati standard nella prestazione dei propri servizi.

Sicurezza del Consumatore, rappresenta uno dei pilastri fondamentali su cui è costruito il quotidiano agire della nostra Società e si traduce nel costante impegno e dedizione profusi nell'implementare, diffondere, monitorare e aggiornare le buone pratiche di fabbricazione dei nostri prodotti.

Ambiente, sostenibilità, la Società è consapevole dell'importanza dell'ambiente e si impegna costantemente per minimizzare, ove tecnicamente possibile ed economicamente sostenibile, l'impatto ambientale delle sue attività, garantendo la conformità alle leggi e ai regolamenti esistenti e favorendo una cultura orientata alla sostenibilità.

Destinatari

Il Codice si applica agli amministratori, ai dipendenti, ai collaboratori e, in generale, a tutti coloro che a vario titolo intrattengono rapporti con la nostra Società, come ad esempio consulenti, partner commerciali, fornitori (anche “Destinatari”).

I Destinatari, a seconda del proprio ruolo, sono tenuti a:

- astenersi da comportamenti contrari alle disposizioni previste dal Codice;
- rivolgersi ai propri responsabili (o referenti) nel caso sia necessario ricevere dei chiarimenti circa l'interpretazione e l'attuazione delle regole indicate nel Codice;
- informare i partner della Società con cui intrattengono rapporti dell'esistenza del Codice e dei suoi contenuti;
- offrire piena collaborazione per l'accertamento di possibili violazioni delle disposizioni del Codice.

Persone e loro tutela

Dipendenti e collaboratori, rappresentano il nostro principale patrimonio aziendale. Sono un fattore indispensabile per il successo.

La Società favorisce e promuove lo **sviluppo della professionalità** di ciascuno; assicura il rispetto della **dignità delle persone**; vigila affinché l'ambiente di lavoro sia privo di pregiudizi e di discriminazioni - fondate, ad esempio, su nazionalità, opinioni politiche, appartenenze sindacali, credenze religiose, origine razziale ed etnica, orientamento sessuale, età, stato di salute.

Caffitaly si oppone ad ogni comportamento o pratica che possa configurare una violazione dei diritti indicati.

La Società inoltre: favorisce un ambiente di lavoro che assicuri **pari opportunità** a tutte le persone; promuove una formazione "on the job" adeguata alla posizione di ciascuno; assicura l'esercizio prudente ed equilibrato dei poteri connessi alla delega ricevuta da parte dei propri esponenti; valorizza lo spirito innovativo; assicura un uso dei dati conforme alle norme applicabili e garantisce adeguati standard di **riservatezza**; assicura luoghi di lavoro adeguati presidi di **sicurezza** indicati dalle norme applicabili e dalle best practice di settore.

La Società promuove rapporti tra i colleghi fondati sulla reciproca correttezza e collaborazione, allo scopo, anche, di concorrere alla creazione di un ambiente di lavoro positivo e produttivo, ove sia favorito un clima cooperativo e sereno.

La Società reputa inoltre importante assicurare il mantenimento e la **promozione dei Diritti Umani** ed il rispetto dei **diritti dei lavoratori**. La Società è contraria al lavoro forzato e minorile, a qualsiasi tipo di molestia fisica, verbale, sessuale o psicologica, abuso, minacce o intimidazioni sul luogo di lavoro.

Caffitaly contrasta lo sfruttamento o riduzione in stato di soggezione della persona.

Nei paesi in cui opera, Caffitaly assicura condizioni di lavoro conformi alle normative applicabili.

Caffitaly si ispira, tra l'altro, alle principali normative, linee guida e dichiarazioni in tema di Diritti Umani. Si fa riferimento, più precisamente: alla Carta dei Diritti delle Nazioni Unite, alla Carta dei diritti dell'Unione Europea, agli Standard di Lavoro Dignitoso contemplati nelle convenzioni ILO (Organizzazione Internazionale del Lavoro) e alle Linee Guida per le Imprese Multinazionali dell'OCSE (Organizzazione per la Cooperazione e lo Sviluppo Economico)

Tutela dell'incolumità e della personalità individuale

La Società ha come valore imprescindibile la tutela dell'incolumità della persona, della libertà e della personalità individuale: essa rifiuta qualunque lesione di tali valori, in ogni forma perpetrati.

La Società attribuisce primaria rilevanza alla tutela dei minori e alla repressione di ogni forma di sfruttamento nei loro confronti.

Politica della Salute e Sicurezza sul lavoro - Ambiente

Caffitaly considera fondamentale garantire la **tutela della salute e della sicurezza sul luogo di lavoro** dei propri dipendenti e la prevenzione delle malattie professionali ("Health & Safety").

La Società presta particolare attenzione al rispetto della normativa applicabile; valorizza la revisione e il miglioramento dei processi e delle prestazioni impattanti da un punto di vista Health & Safety; si impegna nello sviluppo di una sempre maggiore consapevolezza dei rischi, nella promozione di comportamenti attenti e responsabili, nel diffondere tra le proprie persone una buona cultura della sicurezza.

Caffitaly è altresì impegnata in una attenta gestione degli aspetti ambientali e dei sistemi di contenimento dell'impatto della propria attività in particolare in tema di emissioni, rifiuti ed utilizzo delle risorse, consumi e riciclo.

La Società promuove il valore della sostenibilità favorendo l'integrazione dei relativi principi nella gestione delle proprie attività e nella progettazione dei propri prodotti.

La Società è dotata di una propria **Politica integrata Salute, Sicurezza e Ambiente**, pubblicata sul sito istituzionale.

Rapporti con le Organizzazioni Sindacali

La Società attua il confronto con le Organizzazioni Sindacali in senso responsabile e costruttivo, favorendo un clima di reciproca fiducia e dialogo, nella continua ricerca di proficue relazioni.



Rapporti con terze parti

Partners commerciali, consulenti, agenti

La selezione dei partners commerciali, dei consulenti e degli agenti viene effettuata ispirandosi a criteri di professionalità, integrità, trasparenza ed imparzialità.

Tali soggetti, attraverso i propri comportamenti, sono tenuti a:

- tutelare la rispettabilità e l'immagine di Caffitaly e preservarne l'integrità, consapevoli che di tratti di beni preziosi costitutivi del patrimonio immateriale dell'azienda;
- soddisfare i clienti garantendo gli standard qualitativi previsti;
- ispirarsi sempre a principi di lealtà, correttezza e buona fede nei rapporti con la Società e con i clienti, anche potenziali;
- conformare la loro attività ai principi del presente Codice.

Clienti

Caffitaly assicura ai propri clienti prodotti e servizi dotati di elevati standard di qualità; è promosso lo scambio di adeguate informazioni tra la Società e i clienti nella prospettiva di costruire rapporti di collaborazione duraturi e trasparenti.

I rapporti sono improntati a correttezza e professionalità.

Fornitori

I fornitori di Caffitaly sono considerati dei partner fondamentali per il successo del business e per la piena adozione delle pratiche di buon governo delle tematiche di compliance applicabili.

La Società promuove rapporti commerciali fondati sulla trasparenza, la correttezza e la collaborazione professionale allo scopo di poter instaurare relazioni durature e profittevoli - che favoriscano anche la diffusione e l'attuazione dei valori e dei principi contenuti nel presente Codice Etico.

Caffitaly presta particolare attenzione alle attività di selezione dei propri fornitori tramite verifiche - sia preventive che in corso di rapporto - che consentano di valutarne i requisiti di affidabilità, posizionamento di mercato e di rispetto delle normative applicabili.



Controllo interno, tracciabilità e correttezza fiscale

Il sistema di controllo interno adottato da Caffitaly rappresenta una componente fondamentale del proprio modello di governance dei rischi. Le operazioni devono essere consentite dalle norme applicabili, verificabili, correttamente autorizzate e registrate. Deve inoltre essere consentita un'adeguata rendicontazione.

Le controparti devono essere correttamente e adeguatamente identificate.

Tracciabilità

La Società mantiene scritture contabili affidabili, stilate nel rispetto degli standard contabili prescritti dalla normativa di riferimento e conformi ai principi di trasparenza, verità, correttezza e completezza. Deve essere consentita l'adeguata formazione della documentazione di bilancio e la corretta compilazione delle dichiarazioni fiscalmente rilevanti.

Ciascuno deve prestare attenzione e cura a che le informazioni fornite agli enti aziendali siano complete, chiare e affidabili e riflettano correttamente gli eventi aziendali rappresentati.

Correttezza fiscale

Le operazioni e le transazioni devono essere preventivamente valutate anche in termini di impatto fiscale allo scopo di consentire un'idonea gestione di eventuali rischi correlati.

Regali e omaggi

Regali ed omaggi ricevuti (o effettuati) da parte dei dipendenti e dei collaboratori della Società nel corso dell'ordinario svolgimento delle attività devono essere coerenti con le normali relazioni di lavoro, alle normali prassi commerciali e di cortesia e non superiori ai limiti di ragionevolezza.

E' vietato ricevere, promettere o offrire, direttamente o indirettamente, per sé o per altri, regali, omaggi, o altri benefici o favori da (o a) soggetti che intrattengono rapporti professionali con la Società, qualunque sia il fine, salvo che si tratti di doni di modico valore e per motivi di rappresentanza.

Rapporti con la PA, politica Anticorruzione

La Società intrattiene rapporti con le Istituzioni e la Pubblica Amministrazione informati ai principi di **correttezza**, **trasparenza** e **collaborazione**. Sono condannati comportamenti di natura collusiva o che possano essere percepiti come tali.

Dipendenti e collaboratori, sono tenuti a collaborare con i pubblici funzionari in occasione di attività ispettive e di fornire **informazioni chiare, trasparenti e veritiere**. I rapporti con i pubblici funzionari sono tenuti dal personale della Società a ciò preposto ed autorizzato. Eventuali impegni tra Caffitaly e Pubbliche Amministrazioni possono essere assunti esclusivamente da personale dotato di **adeguata collocazione organizzativa** e di **poteri idonei**.

Politica Anticorruzione

Caffitaly condanna e ripudia qualsivoglia atto corruttivo (attivo/passivo) che coinvolga soggetti pubblici o privati. La Società agisce in conformità alle norme ed ai principi di prevenzione dettate in materia.

Ai Destinatari è **vietato** promettere o versare, ovvero richiedere o accettare, somme di denaro o beni in natura, nonché riconoscere vantaggi di qualsiasi natura, ad esponenti di società o enti – sia pubblici sia privati - al fine di promuovere o favorire gli interessi di Caffitaly.

A titolo esemplificativo è **vietato**:

- offrire, promettere, donare, corrispondere ovvero autorizzare altri a corrispondere direttamente o indirettamente somme di denaro o utilità di qualsiasi natura a enti pubblici o privati;
- accettare o autorizzare qualcuno ad accettare ovvero sollecitare, direttamente o indirettamente, l'offerta, la promessa di un pagamento, un vantaggio economico ovvero altra utilità da parte di un ente pubblico privato o da loro appartenenti;
- indurre a fronte di una ricompensa la controparte a svolgere la sua funzione, privata o pubblica, in maniera non indipendente a favore della Società;
- ricevere od ottenere denaro od altro beneficio, per se stessi o per altri, omettendo, in cambio, di svolgere i propri doveri o di compiere un'attività dovuta.

Conflitto di interessi

Un **conflitto di interesse** nasce quando in una certa situazione un proprio interesse tende ad interferire, anche solo potenzialmente, con la capacità di operare nell'esclusivo interesse della Società.

I dipendenti e i collaboratori sono tenuti ad operare evitando situazioni di potenziali conflitti di interesse con la Società.

Essi devono **segnalare tempestivamente** ai propri responsabili eventuali situazioni che potrebbero essere fonte di potenziale contrasto tra i propri interessi e quelli della Società.

A titolo esemplificativo, **possono essere causa di un conflitto di interesse** queste situazioni:

- instaurare rapporti lavorativi con familiari;
- avere interessi finanziari in un'altra società del settore;
- svolgere un secondo lavoro.

Privacy e Riservatezza

I Destinatari sono tenuti a trattare i **dati personali** di cui entrino in contatto nel contesto del proprio rapporto con Caffitaly nel rispetto del Regolamento (UE) 2016/679 (“**GDPR**”), dell’ulteriore normativa applicabile e di ogni procedura aziendale emanata ad essi applicabili. La Società promuove e implementa misure organizzative e di sicurezza informatica a presidio dei rischi correlati nonchè di contrasto ad iniziative malevole di terzi (“**Cyber risk**”).

Tutta la documentazione aziendale, quali, ad esempio, gli studi, i progetti di lavoro, i piani commerciali, i processi tecnologici, ed in generale ogni dato o informazione pertinente all’attività di Caffitaly forma parte del suo patrimonio. Coloro che ne entrano in possesso sono tenuti custodirli con cura e ad assicurare adeguati livelli di riservatezza e sicurezza.

I Destinatari devono accertarsi che la circolazione e la diffusione delle informazioni di cui entrano in possesso sia sorretta da adeguata autorizzazione.

Comunicazione e formazione

Caffitaly diffonde e comunica il Codice Etico tra i propri dipendenti e collaboratori promuovendone la comprensione anche attraverso specifiche sessioni formative.

Il Codice è messo a disposizione di tutti i Destinatari, tramite la sua pubblicazione sul sito istituzionale della Società nella sezione “Corporate”.

Violazioni e Segnalazioni

Le segnalazioni di eventuali violazioni del presente Codice Etico possono essere comunicate a Caffitaly secondo quanto in dettaglio indicato nella Parte Generale del Modello di Organizzazione e Controllo adottato ai sensi del D.lgs. 231/2001 ("Modello 231") cui si rinvia. Si ricorda che il Modello 231 è pubblicato sul sito istituzionale della Società all'interno della sezione corporate.

Le segnalazioni possono essere trasmesse anche in forma anonima secondo una delle seguenti modalità:

- piattaforma dedicata cui si accede attraverso il seguente link:
[Https://digitalplatform.unionefiduciaria.it/whistleblowing/default_new4.asp](https://digitalplatform.unionefiduciaria.it/whistleblowing/default_new4.asp)
- posta ordinaria: tramite invio della segnalazione in busta chiusa al seguente indirizzo: via Panigali 38, Gaggio Montano (BO), all'attenzione del Presidente dell'Organismo di Vigilanza, apponendo la scritta "riservata – urgente";
- posta elettronica: tramite invio della segnalazione al seguente indirizzo:
organismo.vigilanza@caffitaly.com
- deposito fisico: tramite deposito, presso le cassette di raccolta presenti negli stabilimenti di Gaggio Montano, Casona e Capriate, della segnalazione in busta chiusa all'attenzione del Presidente dell'Organismo di Vigilanza, apponendo la scritta "riservata – urgente".

La Società **tutela il segnalante** da qualsiasi forma di ritorsione o discriminazione, assicurando la riservatezza, fatta eccezione per gli obblighi di legge. Si ricorda che sono passibili di sanzioni coloro che effettuano segnalazioni infondate con dolo o colpa grave.

Le segnalazioni sono prese in carico dall'Organismo di Vigilanza della Società nei termini indicati in dettaglio nei paragrafi della Parte Generale del Modello 231 richiamato.

Sanzioni

L'osservanza del Codice Etico da parte dei Destinatari si aggiunge ai doveri generali di lealtà, correttezza e buona fede contrattuale.

L'inosservanza del Codice e delle leggi vigenti comporta sanzioni diverse a seconda della qualifica giuridica del Destinatario, oltre al risarcimento dei danni eventualmente derivanti da tale inosservanza.

Per agenti, componenti degli organi sociali, consulenti o partner, la violazione del Codice potrà comportare, in conformità a quanto previsto nei relativi contratti, anche la risoluzione del rapporto.

Contatti

Per qualsiasi dubbio connesso al Codice Etico, all'interpretazione ed applicazione delle sue disposizioni si prega di contattare Caffitaly:

- se con posta ordinaria, tramite invio della richiesta a: Caffitaly System S.p.A. Via Panigali, 38 – 40041 Gaggio Montano (BO), all'attenzione dell'Organismo di Vigilanza
- se con. posta elettronica, tramite invio della richiesta a: organismo.vigilanza@caffitaly.com