

POLITICA DELLA QUALITÀ

La Qualità è uno dei nostri valori fondamentali, fa parte della nostra storia ed è, da sempre, un nostro elemento distintivo. Siamo convinti che il riconoscimento della qualità dei nostri prodotti sia la spinta migliore per continuare in una politica votata al miglioramento continuo.

Caffitaly System S.p.A. si impegna costantemente:

- ✓ al mantenimento delle specifiche e della qualità attesa dal Cliente
- ✓ ad anticipare, capire e soddisfare i bisogni e le aspettative dei propri Clienti e dei Consumatori finali
- ✓ nella ricerca e innovazione tecnologica applicata allo sviluppo delle capsule e delle macchine da caffè
- ✓ a garantire la conformità alla normativa comunitaria e nazionale vigente
- ✓ a garantire la conformità ai mercati di destinazione dei propri prodotti
- ✓ a garantire la sicurezza degli alimenti e il rispetto delle norme di buona prassi di lavorazione dell'industria alimentare
- ✓ al rispetto dei requisiti delle norme volontarie adottate BRCGS e IFS per le produzioni alimentari
- ✓ al rispetto dei requisiti delle certificazioni di prodotto: BIO, Fairtrade e Rainforest Alliance
- ✓ al rispetto dei requisiti di certificazioni di carattere religioso: Kosher
- ✓ al rispetto dei requisiti della ISO 14001:2015 per gli aspetti ambientali
- ✓ a promuovere e mantenere i principi sull'etica di impresa, dell'ambiente, di salute e sicurezza sul luogo di lavoro
- ✓ a individuare azioni per il miglioramento della sicurezza sul lavoro, della qualità, della sostenibilità e della gestione ambientale
- ✓ a diffondere la cultura della sicurezza alimentare, del miglioramento continuo e della qualità a tutti i livelli attraverso l'applicazione di un piano condiviso.
- ✓ a garantire un approccio sistemico e proattivo nel prevenire o ridurre gli effetti indesiderati attraverso l'identificazione di azioni preventive
- ✓ a valutare le risorse e accrescere le competenze del personale
- ✓ a prevenire il rischio frodi

Al fine di garantire la conformità dei processi e dei prodotti, il nostro Sistema Qualità è stato costruito basandoci sui seguenti principi:

- ✓ pianificare la gestione della Qualità definendo obiettivi annuali concreti e quantificabili
- ✓ mettere a disposizione le risorse necessarie ed adeguare puntualmente procedure e metodi per ottenere gli obiettivi prefissati
- ✓ realizzare azioni di miglioramento e ottimizzazione delle performance
- ✓ garantire la professionalità delle risorse attraverso la formazione ed il costante aggiornamento

Gaggio Montano, Luglio 2025

Caffitaly System S.p.A.
CEO - Dott. Andrea Zocchi


Andrea Zocchi/2025 12:36 GMT+2)

Caffitaly System S.p.A.

Sede legale:

Via Panigali 38
40041 Gaggio Montano (BO) Italy
Telefono: +39 0534 38911
Fax: +39 0534 38962
Email: info@caffitaly.com

Reg. Impr. BO, P.IVA e C.F 06114900969
R.E.A. BO-511380
Capitale Sociale. € 40.000.000 i.v

Stabilimenti produzione:

- Gaggio Montano (BO)
40041, Via Panigali 38
- Capriate S. Gervasio (BG)
24041, Via S.Fermo 34/36



Per "Progettazione, produzione e commercializzazione di caffè ed aggregati in capsule (sistema coperto da brevetto)"